**Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрации сельского поселения Бурибаевский сельсовет за 2013 год**

В администрации сельского поселения Бурибаевский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан".

В 2013 году в администрацию СП Бурибаевский сельсовет поступило 50 письменных обращений граждан. Кроме того, Глава, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются по мере обращения.

С заявлениями о постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий обратилось 22 семьи. Удовлетворены все 22 заявления.

Поступило 1 заявление о предоставлении ходатайства на выделение делового леса на строительство индивидуального жилого дома, заявление удовлетворено.

Поступило 1 заявление о разрешении проведении земляных работ в связи с вводом в дом питьевой воды. Выдано разрешение на ввод в дом питьевой воды 6 гражданам.

Поступило 1 заявление по газификации ул.Муртазина, вопрос решен положительно. Поступило 5 заявлений об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Оказана материальная помощь всем семьям на общую сумму ------ тысяч рублей.

Два заявления поступило по подключению к электролинии здания магазина и индивидуального гаража, вопрос решен положительно.

По всем письменным заявлениям даны ответы в 30-дневный срок со дня обращения. Тематика обращений граждан поступивших в администрацию сельского поселения Бурибаевский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан представлена в приложении № 1.

Оперативно рассматриваются вопросы землепользования, индивидуального жилищного строительства, которые включают в себя обращения с просьбой о предоставлении выписок и справок на оформление земельных участков, присвоения почтовых адресов земельным участкам. Всего выдано гражданам 4273 справки (о составе семьи, о регистрации, выписки из домой книги и др.)

Все замечания и предложения, поступающие в администрацию сельского поселения, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по каждому обращению доводится до заявителя.

Глава сельского поселения Бурибаевский сельсовет

муниципального района Хайбуллинскй район РБ В.Г.Ильбаков

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

 **сельского поселения**

**Бурибаевский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика поступивших обращений | Количество | Переадре-сация | Нарушение сроковисполнения |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения  | 2 | - | - |
|  | Жилищные вопросы  | 25 | - | - |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 8 | - | - |
|  | Промышленность, транспорт и связь  | - | - | - |
|  | Здравоохранение  | - | - | - |
|  | Вопросы образования  | - | - | - |
|  | Земельные вопросы | - | - | - |
|  | Архитектура, строительство и капремонт  | 13 | - | - |
|  | Торговля, общепит | - | - | - |
|  | Защита прав ребенка (и недееспособных)  | - | - | - |
|  | Экология | - | - | - |
|  | Молодежная политика | - | - | - |
|  | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов | - | - | - |
|  | Вопросы собственности | - | - | - |
|  | Бытовое обслуживание, сервис | 1 | - | - |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность | - | - | - |
|  | Культура, религия | - | - | - |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие | - | - | - |
|  | Финансовые вопросы  | 5 | - | - |
|  | Жалобы на руководителей  | - | - | - |
|  | Другие  | - | - | - |
|  | ВСЕГО:  | 54 | - | - |